

Processos Não-Assistenciais

Gestão Logística e SupplyChain

“Bata-Cinza”

O elo entre o
compromisso
e a eficiência.

A large white semi-truck is parked in front of a modern building with a glass facade. The side of the truck features the HUB logo, which consists of a stylized orange and blue arrow pointing right, followed by the word "HUB" in large, bold, white capital letters.

- **Dificuldades dos nossos clientes**
- **Nossas Soluções**
- **Sobre Nós**

Sabemos que em momentos de crise, aquisição e novos contratos, existem riscos financeiros e operacionais.

Somos uma empresa especializada na gestão complexa, apta a dar maior segurança a operação e ao seu crescimento.



Problemas encontrados

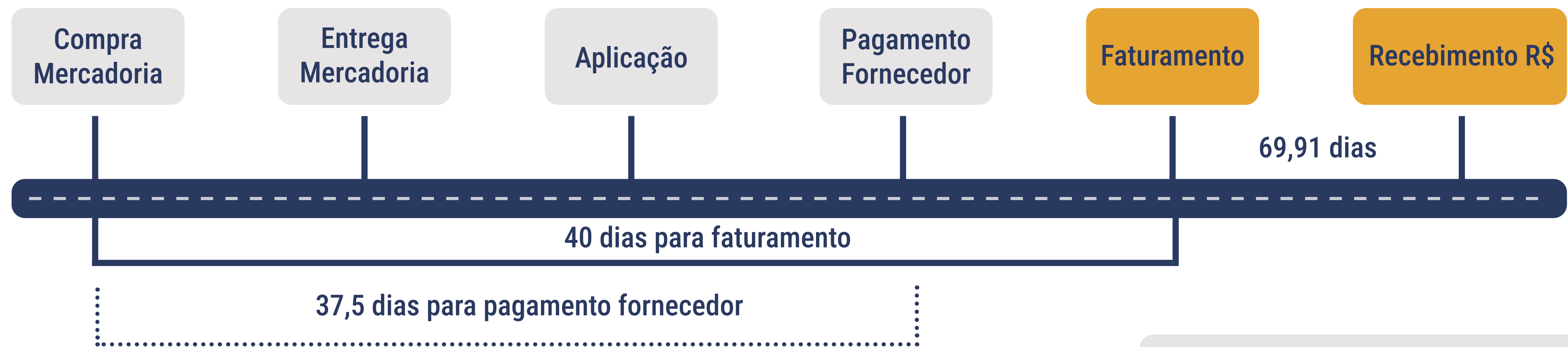
- Atraso fornecedores
- Ruptura de estoques
- Risco de Bloqueio de Abastecimento
- Compras Emergenciais
- Alto tempo de desospitalização
- Filas
- Performance Cirúrgica

- Modernizar Infraestrutura
- Necessidades de Contingenciamento
- Aumentar Performance
- Focar em seu CoreBusiness
- Falta de indicadores Operacionais
- Expansão dos negócios

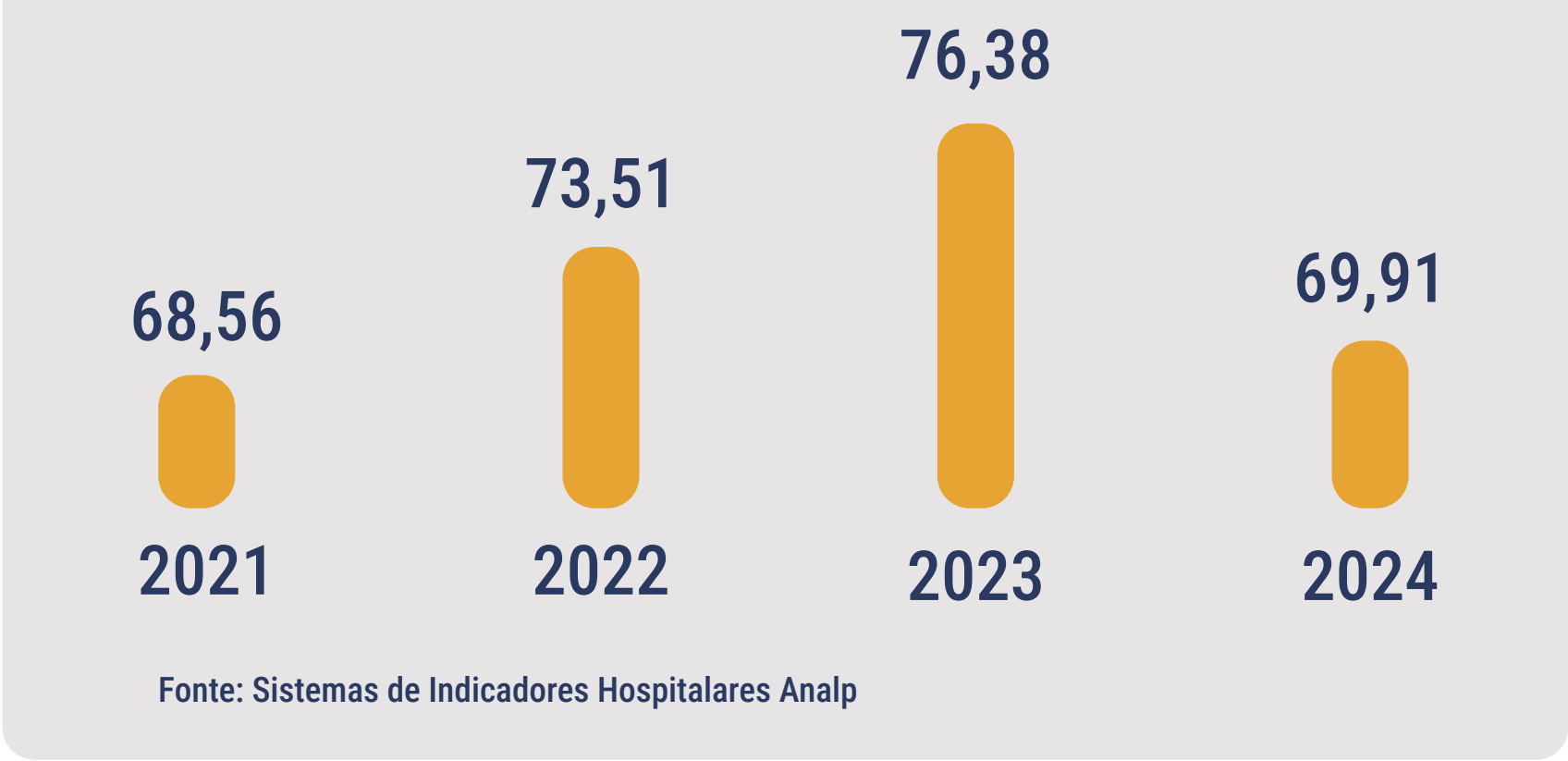
- Limitação Prospecção Capital
- Protestos
- Desgaste com cobrança
- Necessidade de Capital de Giro
- Perdas, avarias
- Pagamentos de Multas e Juros

- Desgaste entre:
Financeiro – Operações – Gestão
- Contratos desatualizados
- Riscos Jurídicos
- Ciclo de Receitas
- Endividamento

Ciclo de Receita



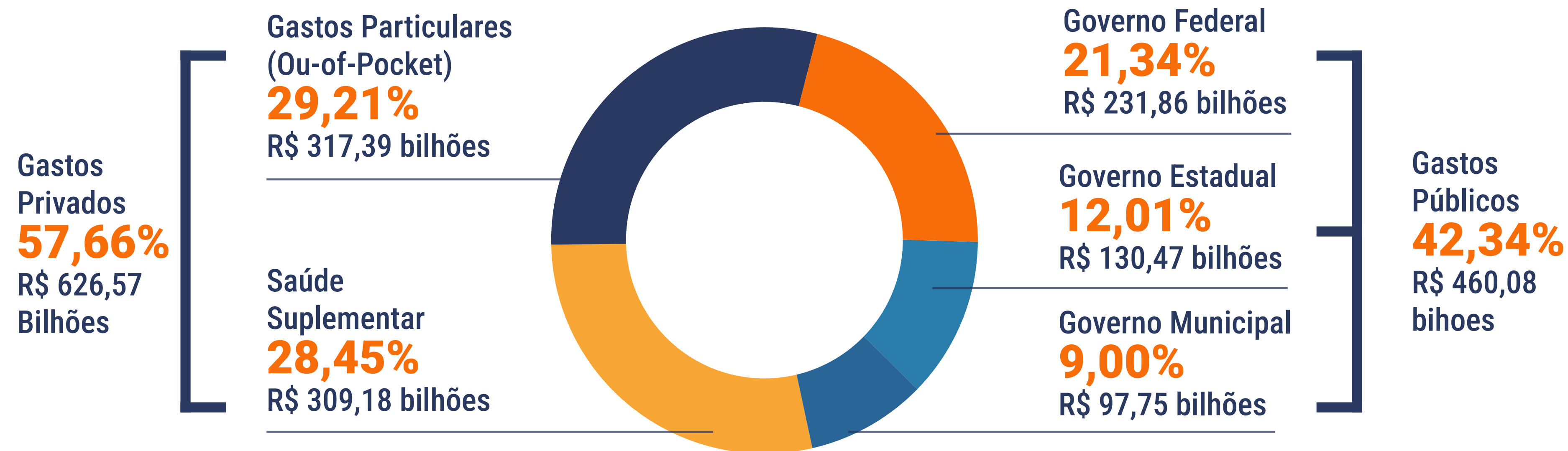
Prazo médio de recebimento (DIAS)
Média dos hospitais Anahp



O problema O caos silencioso Da saúde no Brasil

Hoje, 40% dos recursos em saúde no Brasil são desperdiçados por má gestão. Faltam integração, dados, eficiência.

Despesas com saúde no Brasil (R\$ 1,08 trilhão – 9,25% do PIB) | 2024



Fonte: estimativa Anshp com base em dados da OCDE, STN e ANS (consulta em 18/03/2025), atualizados pelo IPCA para 2024.

Distribuição da despesa total segundo tipo de despesa (%) - média dos hospitais Anahp

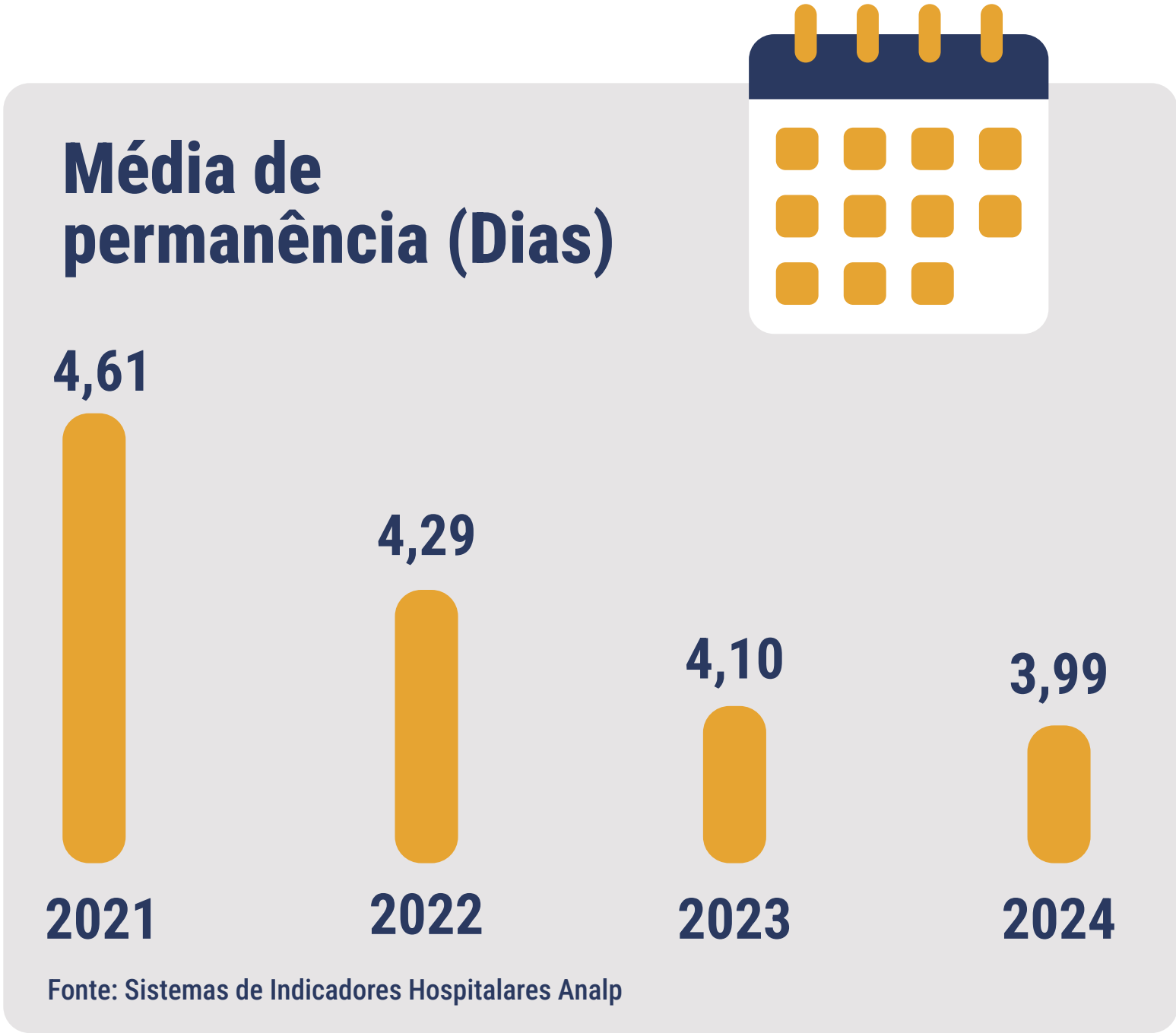
Tipos de despesa	2021	2022	2023	2024
Custo de pessoal	35,11	42,01	36,71	39,03
Contratos técnicos e operacionais	14,54	11,74	13,02	13,05
Medicamentos	12,88	10,56	12,21	11,78
Outras despesas	8,31	7,57	7,54	7,35
OPME	6,18	6,51	7,75	7,30
Materiais	6,44	4,98	5,29	5,15
Outros insumos	3,34	3,61	3,47	3,59
Depreciação	3,15	2,95	3,54	3,22
Despesas financeiras	2,80	3,92	4,24	3,17
Contratos de apoio e logística	3,42	2,79	2,77	2,89
Manutenção e assistência técnica	1,83	1,72	1,86	1,79
Utilidades	1,70	1,44	1,37	1,41
Gases medicinais	0,30	0,21	0,24	0,27

Fonte: Sistemas de Indicadores Hospitalares Analp

DRE Hospital com OS	Despesa %	Receita %
1. Glosas	4,39%	3,44%
2.1 Pessoal Próprio	33,23%	26,02%
2.2 Mat/Med uso paciente	16,76%	13,13%
2.3 Materiais Consumo Geral	3,60%	2,82%
2.4 Serviços Terceiros - PJ	10,31%	8,08%
2.5 Serviços Técnicos	14,25%	11,16%
2.6 Despesas Operacionais	6,22%	4,87%
2.7 Capex/ Opex	0,95%	0,74%
3. DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	0,07%	0,06%

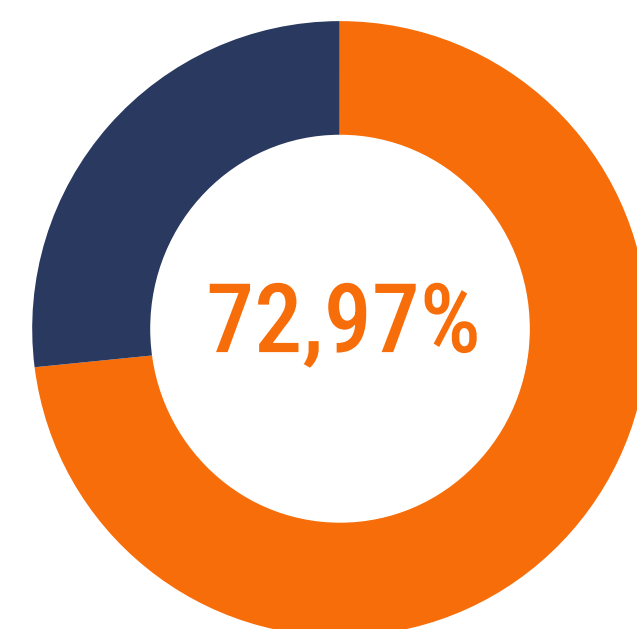
Sumario anual de indicadores operacionais

Indicador	2021	2022	2023	2024
Taxa do ocupação	75,31%	76,64%	76,85%	78,97%
Número de beneficiários de planos de saúde	48.847.040	50.130.564	50.963.835	52.229.516
Média de permanência (dias)	4,61	4,29	4,10	3,99
Índice do giro (vezes)	5,09	5,52	5,94	5,94
Índice de intervalo de substituição (dias)	1,58	1,38	1,22	1,14
Taxa de conversão (internações em relação ao total de atendimentos em PS)	11,58%	9,90%	10,84%	9,91%
Taxa de internação via urgência/emergência (relação com o total do saídas hospitalares)	46,18%	44,10%	44,10%	42,62%
Taxa do mortalidade institucional	3,46%	2,30%	1,99%	2,01%
Taxa de mortalidade institucional ≥ 24h	3,12%	2,08%	1,79%	1,84%
Taxa de pacientes residentes no hospital (>90 dias)	0,51%	0,46%	0,41%	0,42%

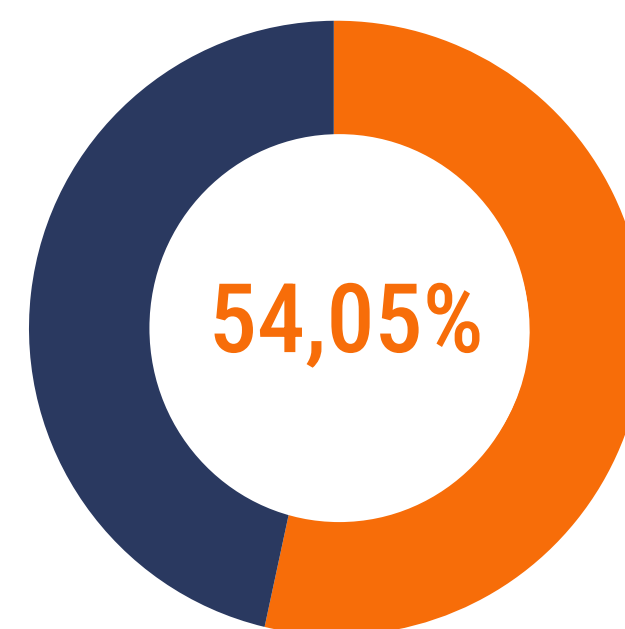


Serviços Terceirizados

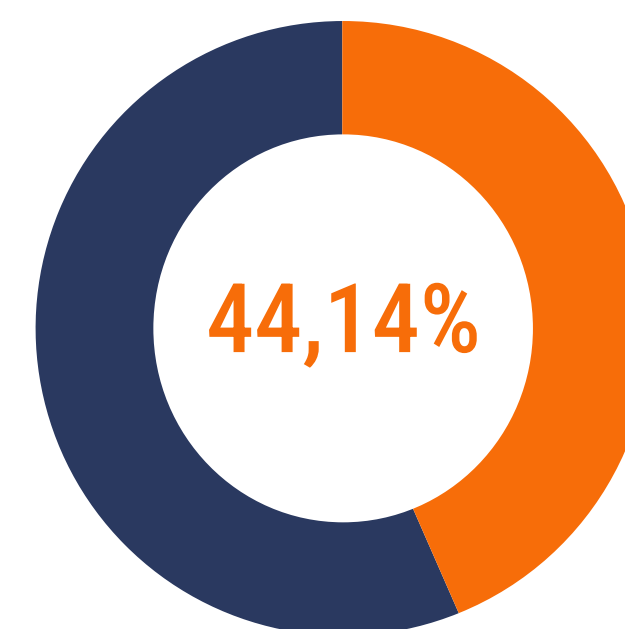
Lavanderia



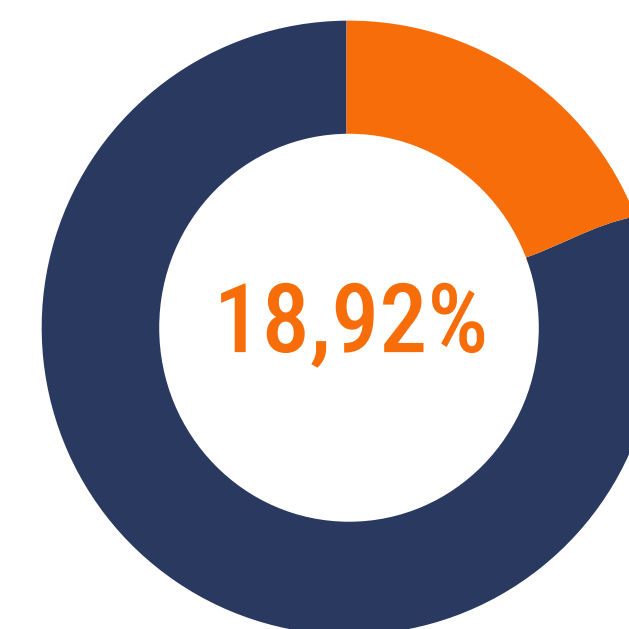
Segurança



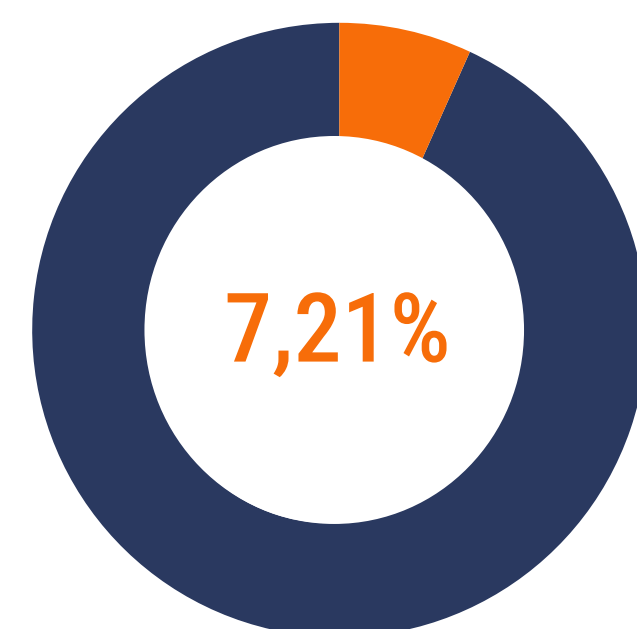
Limpeza



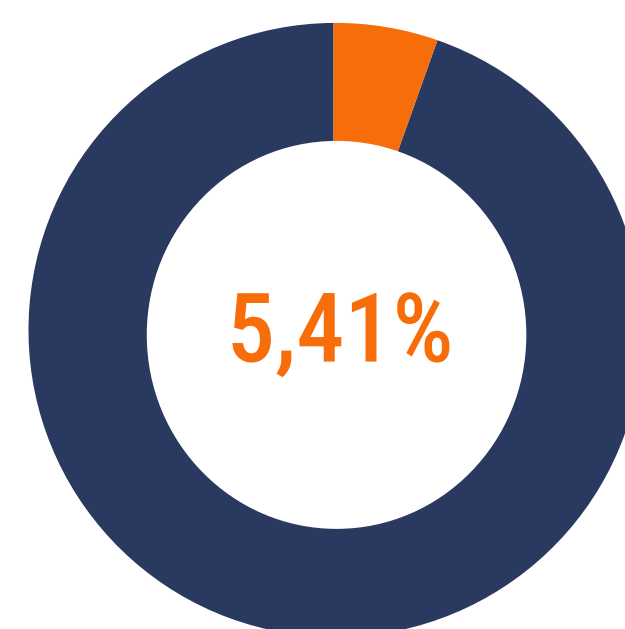
Nutrição e Dietética/Cozinha



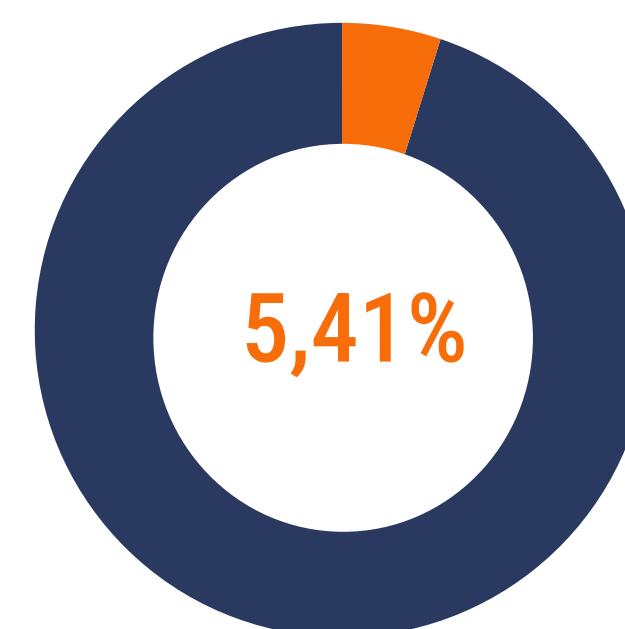
Recepção Portaria



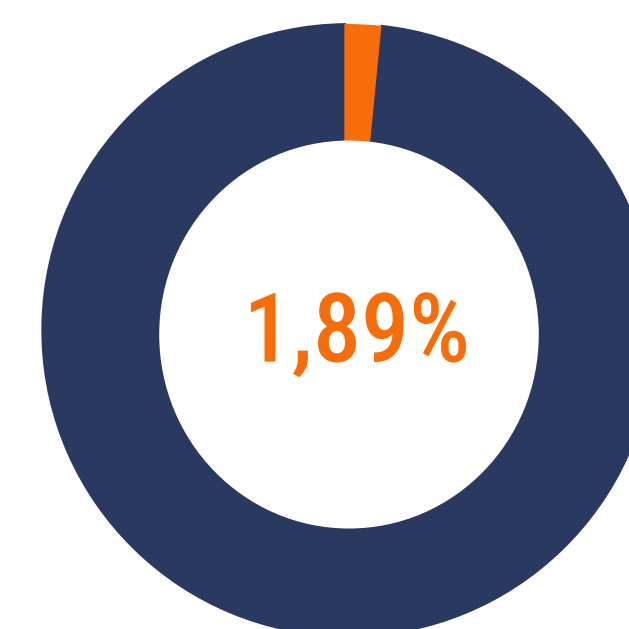
Contabilidade



Informática



Manutenção





BATA CINZA



Nutrição



Hotelaria



Logística Hospitalar



Recepção



Gestão de Resíduos



Manutenção Predial

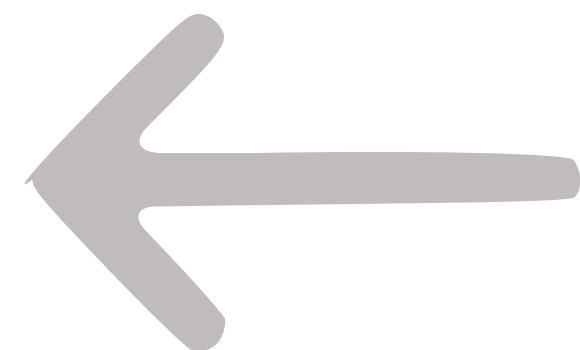


Engenharia Clínica

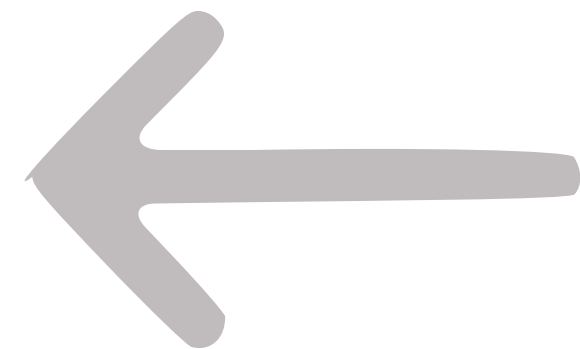


Limpeza

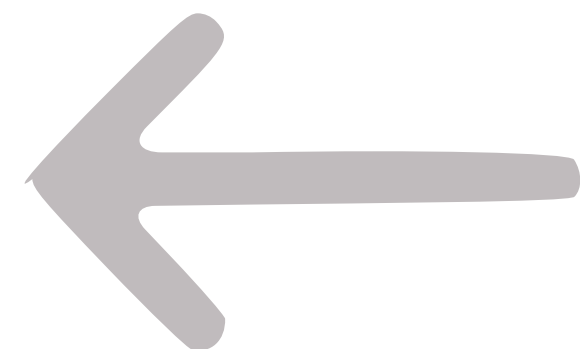
**Controle dos
CUSTOS**



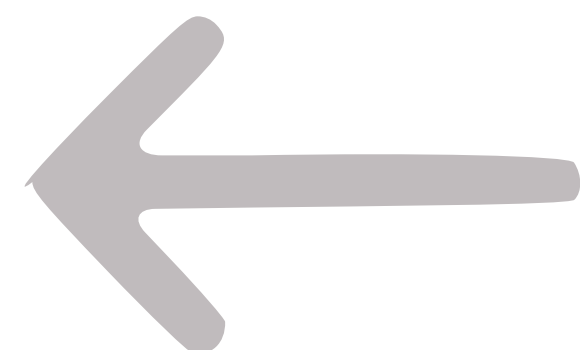
**SEGURANÇA
da Operação**



PRODUTIVIDADE



**QUALIDADE
dos Serviços**



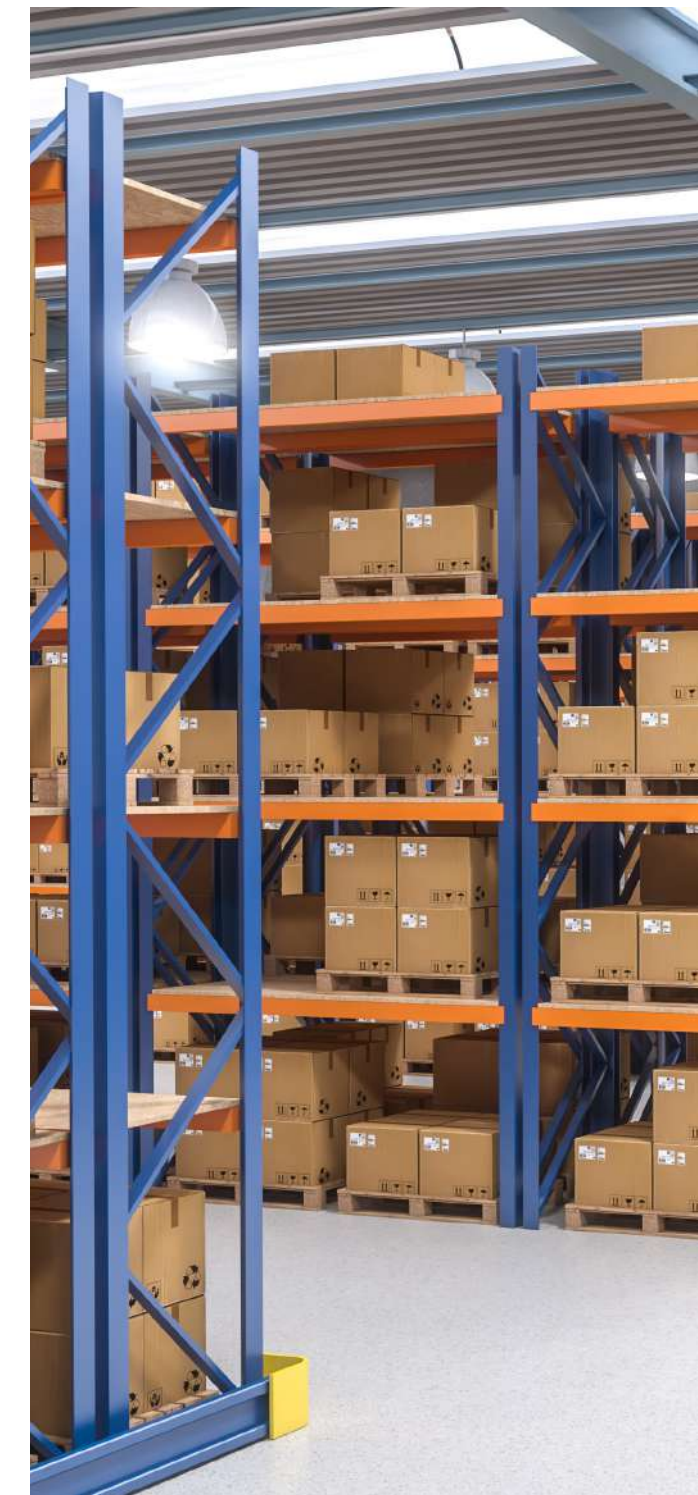
Premissas Hub Logística

HUB LOGÍSTICA EM SAÚDE

Soluções completas para logística hospitalar, incluindo:

- Terceirização de serviços de saúde
- Movimentação de mercadorias
- Central de compras
- Mobilização e desmobilização de hospitais de campanha
- Compra e venda de medicamentos e materiais hospitalares
- Terceirização de frota e transporte
- Armazenamento e gestão de armazém hospitalar
- Treinamento especializado
- Atuação no setor público e privado

Visão Global



Unidade Hospitalar

```
graph TD; A[Unidade Hospitalar] -.- B[Assistencial]; A -.- C[Administração]; A -.- D[Não-Assistencial];
```

Assistencial

Administração

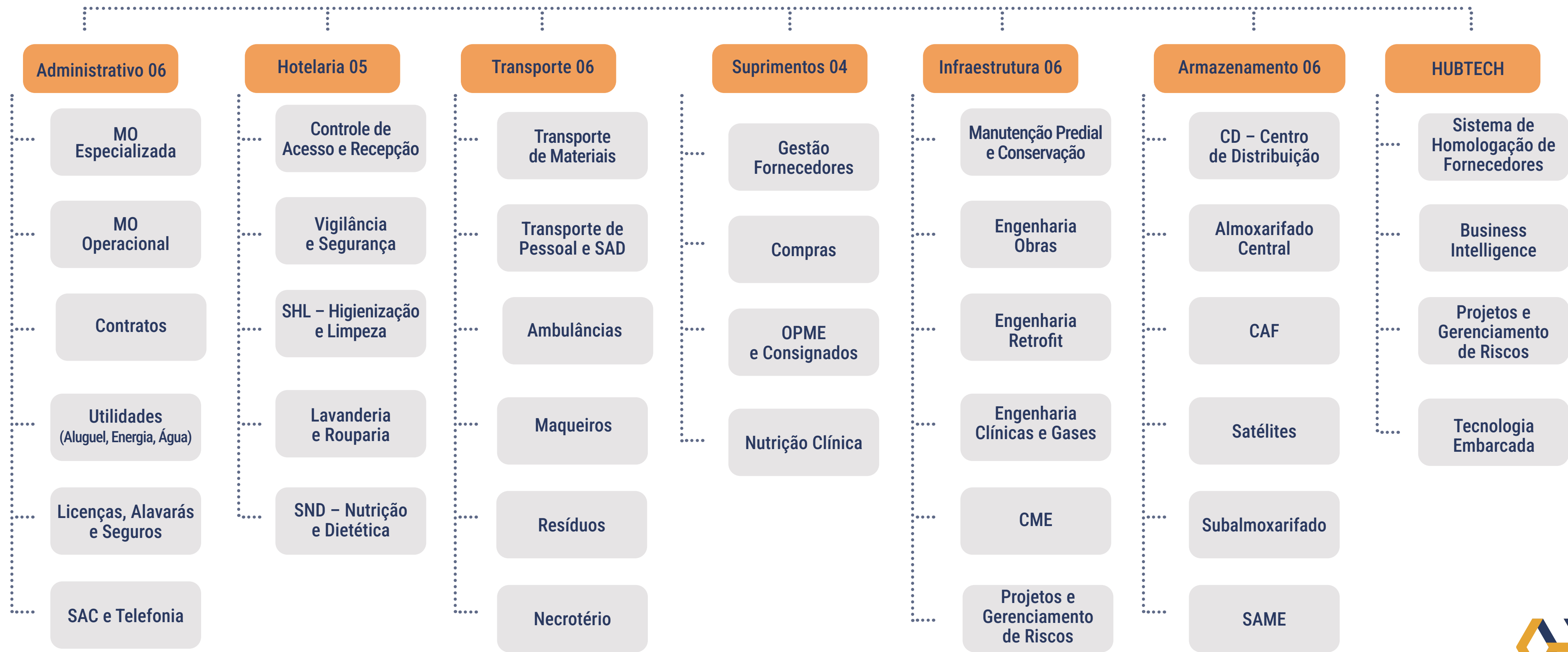
Não-Assistencial

Supply Chain Logística em Saúde



Estrutura de Serviços

Logística Hospitalar
33



Matéria-prima



Fábricas



Unidade de Saúde



Cliente/Pacientes



Recebimento R\$



Distribuidores

CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

- Gestor de Operações
- Diretor Geral de Unidade
- Comercial e agendas
- Faturamento
- Secretariado
- Jurídico
- Contabilidade
- Marketing
- Engenheiro e Arquitetos
- Enfermagem
- Farmacêuticos
- Motoristas
- Auxiliar Operacional

ATUAÇÕES

- Incremento Parque Tecnológico
- Multimodalidade
- Incluir equipamentos e automação
- Tempo de Atendimento
- Custo Cirúrgico
- Apoio na Asseguração da Qualidade
- Tempo rápido para abertura de novas Unidades
- Boas Práticas Operacionais
- Customer Service
- Práticas Internacionais em Hotelaria
- Integração Sistemas Legados

Grupo Hub Saúde

Hub Operações e Logística

Hub Clínicas

Hub Hospital

HubTech

Hub M&A

Hub Projetos

Hoje com mais de 17 anos de atuação, se torna uma das mais experientes empresas de gestão logística em saúde do Brasil

Em 15 de agosto de 2013 passou a expandir sua atuação para a operação de fato.

Em 19 de novembro de 2008, foi fundada a Demetrio Soluções Corporativas, voltada para prestação de serviços de consultoria.

Fundador

Edilson T. Demetrio, Formado em Administração de Empresas pela UFMS, Pós-Graduado pela FGV.

Solidificou sua carreira como um Executivo Especialista em Operações Complexas nos mais diversos segmentos empresariais, tais como: Saúde Suplementar e Pública, Supply Chain - Logística, Indústria e Projetos, atuando diretamente na tomada de decisão estratégica de Multinacionais e Grandes Grupos Empresariais, como também Entidades Sem Fins Lucrativos.

Escritor, Palestrante, Consultor e Empresário; Edilson possui um cabedal de conhecimentos que o torna um dos principais executivos para apoiar processos de crise, alavancagem financeira e adequação de Modelos de Governança Corporativa. E considerado um “mosca branca”, o que o coloca entre os melhores gestores de rápida resposta do país.





Por que escolher a HUB Logística?

Deixar a logística sob a responsabilidade de uma empresa especializada permite que os gestores hospitalares concentrem seus esforços e recursos naquilo que realmente importa: cuidado com o paciente.

Além disso, a HUB Logística contribui com melhorias contínuas e soluções personalizadas para cada realidade hospitalar. cuidado com o paciente.

Proposta de valor benefícios diretos e mensuráveis

**Reduzir custos operacionais com
integração logística e de demanda**

**Fomentar a utilização de Business
Intelligence em prol da saúde**

**Maximizar uso de recursos ociosos
(consultas, leitos, exames)**

**Criar modelos replicáveis de
assistência para regiões vulneráveis**

**Fornecer inteligência para resposta
a crises sanitárias**

Quem somos

Um ecossistema de Serviços Logísticos, especializado em Saúde

Somos uma empresa especializada em soluções logísticas integradas para o setor da saúde, com foco na eficiência da cadeia de suprimentos, otimização de custos e alta performance operacional.

Atuamos com inteligência e tecnologia aplicada à gestão de estoques, distribuição, transporte e compras — tanto para instituições públicas quanto privadas.

Nosso time combina expertise técnica, conhecimento do setor e compromisso com resultados para entregar soluções logísticas que agregam valor real aos serviços de saúde.

Missão

Promover eficiência logística no setor da saúde por meio de soluções integradas, seguras e sustentáveis, contribuindo para o acesso a qualidade e a continuidade da assistência.

Visão

Ser referência nacional em logística hospitalar e gestão da cadeia de suprimentos em saúde, reconhecidos pela inovação, confiabilidade e geração de valor.

Valores

- Compromisso com a vida
- Respeito às pessoas e parcerias duradouras
- Foco em resultado e qualidade
- Transparência e ética
- Inovação com propósito
- Sustentabilidade e responsabilidade social

Garantia de compromisso:

- Profissionalismo
- Confidencialidade
- Serviços personalizados
- Praticidade e geração de valor em curto prazo
- Remuneração também por resultados

Diferenciais do Grupo

- Equipe com experiência sólida e atuação comprovada
- Foco em inovação e gestão moderna
- Casos de sucesso com impacto direto nos resultados

Parcerias estratégicas visando alavancagem e eficiência dos negócios.



Estratégias de mercado e posicionamento

Cases de Sucesso

Diferenciação no Mercado

Estratégias de mercado eficazes nos ajudam a nos destacar em um setor competitivo, atraindo clientes e aumentando nossa visibilidade.

Foco em Resultados

Nosso enfoque em resultados mensuráveis garante que nossas estratégias de mercado sejam eficazes e alcancem os objetivos desejados.

Adaptação às Necessidades do Setor

A flexibilidade para adaptar nossas estratégias às necessidades do setor é crucial para manter nossa relevância e competitividade.



Fale conosco
SETOR COMERCIAL
(67) 99100-2764

RUA FRANCISCO ROCHA, 198, BAIRRO BATEL,
CEP 80.420-130 - CURITIBA - PARANÁ
@HUBOPERACOES
WWW.HUBOPERACOES.COM
COMERCIAL@HUBOPERACOES.

Obrigado!